



VOTRE RÉSEAU SÉCURITÉ
COMMUNICATIE VOOR VEILIGHEID

DIENSTENCATALOGUS

VERSIE 1.9

DATUM: 16.03.2015

Contents

1	Inleiding.....	4
2	RCS: Radio Communication Services.....	4
2.1	Spraakdienst.....	4
2.2	Basisdiensten.....	4
2.2.1	Individuele oproepen.....	4
2.2.2	Groepsoproepen.....	5
2.2.3	Direct mode.....	5
2.3	Aanvullende diensten.....	6
2.3.2	Identificatie van de pratende gesprekspartner.....	6
2.3.3	"Scanning".....	6
2.3.4	Dynamische groepsvorming.....	6
2.3.5	FFSN.....	6
2.3.6	Beveiliging.....	7
2.4	"Data" diensten.....	7
2.4.2	Korte gegevensberichten.....	8
2.4.3	Status/SDS gelijktijdig met spraak.....	8
2.4.4	Pakketgeschakelde datatransmissie.....	8
2.5	ANG/BNG via radio.....	8
2.6	Radio Dispatch (DWS).....	8
2.6.1	Aanmaken en beheren van groepen (incl. DGNA).....	9
2.6.2	Groepsoproep – Broadcast.....	9
2.6.3	Combining.....	9
2.6.4	Tracking.....	9
2.7	Radio position to CAD / to Provider.....	9
2.8	Radiodekking.....	10
2.9	Capaciteit – Kwaliteit van de dienstverlening ("GoS").....	10
2.10	Prioriteitenafhandeling.....	10
2.11	Beschikbaarheid van het ASTRID RCS.....	11
2.12	Verantwoordelijkheden van de klant en vooronderstellingen.....	11
3	Paging.....	13
3.1	Alarmeringsdienst.....	13
3.2	Toegang tot het pagingnetwerk.....	13
3.2.1	HTTP-to-Page.....	13
3.2.2	SDS-to-page.....	14
3.2.3	Telephone-to-page.....	15
3.3	Paging dekking.....	15
3.4	Capaciteit – Kwaliteit van de dienstverlening ("Grade of Service - GoS").....	15
3.5	Beschikbaarheid van de ASTRID paging.....	15
3.6	Verantwoordelijkheden van de klant en vooronderstellingen.....	16
4	CAD: Computer Aided Dispatching.....	18
4.1	Call taking.....	18
4.1.1	LBS/ANI/ALI.....	18
4.1.2	I/TEL.....	18
4.1.3	Telefonie (back-up).....	18
4.2	Dispatching.....	19
4.2.1	I/tracker.....	19
4.2.2	I/Radio.....	19
4.2.3	I/Mobile.....	19
4.2.4	I/Dispatcher.....	19
4.2.5	XML-to-firebrigade.....	19
4.2.6	SDS-to-GPS.....	19

4.3	Recording	19
4.4	Mail & Fax-To-Mail.....	20
4.4.1	MAIL intra CAD	20
4.4.2	MAIL to MDT.....	20
4.4.3	MAIL MDT to MDT.....	20
4.4.4	MAIL inter CAD	20
4.4.5	MAIL internet	20
4.4.6	Mail-to-fax.....	20
4.5	Big Win	20
4.6	File sharing on 'I/Drive'	20
4.7	LCT: Line Connected Terminal.....	21
4.7.1	Dispatch/S	21
4.7.2	CADviewer	21
4.7.3	Radio Dispatch	22
4.7.4	Dispatch/N	22
4.8	Toegang tot operationele databases vanuit een CAD werkstation	23
4.9	Toegang tot operationele databases vanuit een MDT	23
4.10	CAD2ISLP	23
4.11	Reporting: I/Mars, Dbatch	23
4.12	Telefoonlijn voor de ontvangst van alarmen.....	23
4.13	Configuratie.....	23
4.14	Picture Push.....	23
4.15	Verantwoordelijkheden van de klant en vooronderstellingen	24
5	Blue Light Mobile (BLM).....	26
5.1	Dekking en beschikbaarheid	26
5.2	Prestaties	26
5.3	Toegangsprioriteit.....	26
5.4	Verkeerscontrole	26
5.5	Beheersing van de kosten.....	26
5.6	Evolutieve dienstverlening	27
5.7	Veiligheid	27
5.8	Verantwoordelijkheden van de klant en vooronderstellingen	28
6	Ondersteunende diensten	29
6.1	MTU: Mobile Transmission Unit.....	29
6.2	Subscriber management & Provisioning	29
6.3	Billing	29
6.4	Projector in het CIC.....	29
6.5	Meubilair van het CIC (tafel + tafelmotor)	29
6.6	Technisch advies voor het aankopen van eindapparatuur	29
6.7	Radio Position to Provider	29
7	De dienstentabel	31

1 Inleiding

Dit document beschrijft de diensten die ASTRID haar gebruikers aanbiedt.

2 RCS: Radio Communication Services

Het volledig digitale RCS-netwerk maakt de overdracht van spraak en gegevens mogelijk. Daarom wordt meestal een onderscheid gemaakt tussen de "spraak" diensten en de "data" diensten.

De "radio-dispatching" dienst combineert een deel van de "spraak" en "data" diensten met bepaalde specifieke functies voor meldkamerpersoneel.

De toegang tot alle diensten wordt geregeld op basis van rechten die individueel worden bepaald, rekening houdend met de voorschriften.

De toegang tot de "spraak" en "data" diensten hangt af van het soort terminal dat de klant kiest. ASTRID publiceert een lijst van de diensten die effectief toegankelijk zijn voor de verschillende radioterminals op de markt.

2.1 Spraakdienst

We maken een onderscheid tussen de basisdiensten (of "telediensten") en de aanvullende diensten.

Bij de basisdiensten van het RCS onderscheiden we:

- de individuele oproepen;
- de groepsoproepen.

Elk van deze beide diensten bestaat in verscheidene vormen (bv. gewone of noodoproepen, telefonische interconnectie, ...).

De aanvullende diensten zijn met name:

- laattijdige intrede ("late entry"),
- identificatie van de pratende gesprekspartner,
- "scanning",
- verkorte nummervorming, enz.

2.2 Basisdiensten

2.2.1 Individuele oproepen

Het RCS-systeem maakt spraaktransmissie in twee richtingen mogelijk:

- tussen twee ASTRID-abonnees die geïdentificeerd worden via een nummer met 7 cijfers (ITSI);
- tussen een ASTRID-abonnee en een abonnee van een extern (mobiel of vast) telefoonnet.

Al deze oproepen kunnen in "semi-duplex" (enkel beurtelings praten) of in "full-duplex" (beide gesprekspartners kunnen tegelijk praten) worden uitgevoerd. De mogelijkheid tot het uitvoeren van "full-duplex" oproepen hangt af van de gebruikte terminal.

Het RCS-systeem maakt de verwerking van oproepen met absolute voorrang ("noodoproepen") mogelijk.

- **Noodoproep**

De gebruiker van een TETRA-radio kan een noodoproep versturen. Noodoproepen krijgen altijd prioriteit op het netwerk, en kunnen worden verstuurd naar een groep of naar een welbepaald werkstation, meestal een dispatcher*. De oproep wordt dan visueel en auditief gemeld om de aandacht van de dispatcher te trekken. Bovendien kan de dispatcher die de noodoproep ontvangt, de terminal permanent laten uitzenden en het omgevingsgeluid rond de persoon die de noodoproep uitzond beluisteren, zonder enige ingreep van de oproeper (de 'push-to-talk' moet niet worden ingedrukt).

Voor de Federale Politie werden de 3 volgende niveaus geconfigureerd: 1ste niveau: oproep naar een dispatcher, 2de niveau: oproep naar een groep, 3de niveau: oproep 101 via PSTN.

- **Rechtstreekse individuele oproep (HOOK)**

Hierbij wordt een individuele oproep naar een andere gebruiker van het ASTRID-netwerk tot stand gebracht zonder dat de opgeroepene moet afhaken om de oproep aan te nemen. Zodra de oproeper praat, hoort de opgeroepene hem.

- **Individuele oproep met de dispatcher**

Door het nummer van een dispatcher te vormen, kunt u een individuele, d.w.z. vertrouwelijke oproep over het ASTRID-netwerk tot stand brengen met de dispatcher.

- **Oproep naar een ander vast of mobiel openbaar netwerk (PSTN en GSM)**

Individuele oproep tussen een ASTRID-abonnee en een abonnee van een extern netwerk voor (vaste of mobiele) telefonie. Deze mogelijkheid is echter bepaald in de gebruikersrechten.

2.2.2 Groepsoproepen

Het RCS-systeem maakt tweerichtings spraaktransmissie tussen verscheidene ASTRID-abonnees mogelijk binnen "gespreksgroepen" die in het systeem worden geprogrammeerd.

Deze "programmering" (activeringszone van de groep, bepaling van de samenstelling van de groep, enz.) is het onderwerp van het "abonnementsformulier".

Het in reële tijd aanmaken van gespreksgroepen wordt mogelijk gemaakt door het gebruik van LCT, volgens de rechten die de gebruikers kregen toegekend en voor zover de radioterminals de "dynamic regrouping (DGNA)" functie ondersteunen.

2.2.3 Direct mode

Direct mode stelt radio's in staat rechtstreeks onderling te communiceren, zonder gebruik te maken van de infrastructuur (het netwerk). De reikwijdte is dus beperkt.

Operationeel gezien is deze communicatiemethode interessant voor interventies buiten de dekking van het netwerk.

De dienstverlening van ASTRID inzake direct mode beperkt zich tot het frequentiebeheer en het groepsbeheer. Daarbuiten is de direct mode 'dienst' eigen aan het door de klant aangeschafte eindapparaat.

2.3 Aanvullende diensten

2.3.1 *Laattijdige intrede ("Late Entry")*

Het RCS-systeem ondersteunt het versturen van signalering die de zogenaamde "late entry" functie mogelijk maakt.

Wanneer een abonnee opnieuw beschikbaar wordt na een bepaalde periode van onbeschikbaarheid, ontvangt hij onmiddellijk de lopende oproepen die voor hem bestemd zijn.

De onbeschikbaarheid kan bij voorbeeld te wijten zijn aan het feit dat de radio uitgeschakeld was, dat de radio zich buiten het dekkinggebied van het netwerk bevond of dat een andere groep geselecteerd was.

2.3.2 *Identificatie van de pratende gesprekspartner*

Het RCS-systeem maakt de identificatie mogelijk van de verzender van elk bericht.

De omzetting van het abonneenummer in alfanumerieke tekens ("alias") is een functiemogelijkheid die kan worden ondersteund door de radioterminals.

De specifieke programmering van de parameters voor de weergave ("CLIP") of de niet-weergave ("CLIR") wordt bepaald in het abonnementsformulier.

2.3.3 *"Scanning"*

Wanneer deze functie ingeschakeld is op een terminal die ze ondersteunt, maakt "scanning" het mogelijk de gesprekken van verscheidene groepen te beluisteren.

De gebruiker kiest zelf de groepen die hij wenst te "scannen" door er prioriteiten aan toe te kennen om tot een "klassement" te komen dat noodzakelijk is in geval van gelijktijdige gesprekken in verscheidene groepen. In dat geval hoort hij het gesprek in de groep met de hoogste prioriteit.

Deze functie kan per gespreksgroep worden ingeschakeld.

2.3.4 *Dynamische groepsvorming*

Het RCS-systeem ondersteunt het versturen van signalering die de zogenaamde dynamische groepsvorming mogelijk maakt.

Deze dienst stelt de dispatcher in staat de samenstelling van een groep vanop afstand te programmeren (via de radiogolven), en stelt de gebruikers in staat onmiddellijk een bevestiging te ontvangen van de nieuwe groep waarvan ze deel uitmaken.

Het dynamisch groepsbeheer (DGNA of "Dynamic Group Number Assignment") moet ook door de terminal worden ondersteund om operationeel te kunnen zijn.

2.3.5 *FFSN*

Met deze functiemogelijkheid kan een virtueel nummeringsplan worden aangemaakt als aanvulling op het fysieke nummeringsplan op basis van de ITSI-nummers.

Deze functiemogelijkheid wordt vaak toegepast voor het toekennen van een nummer dat is voorbehouden aan een functie of een taak (bv. officier van wacht). Ongeacht de persoon (= ITSI-nummer van een bepaalde terminal) die op een bepaald ogenblik deze functie uitoefent, kan een individuele oproep tot stand worden gebracht met behulp van steeds hetzelfde nummer (FSSN).

2.3.6 Beveiliging

Onverminderd de Gebruiks- en veiligheidsvoorwaarden – Bijlage B, impliceert dit de toepassing van de volgende veiligheidsmaatregelen:

- **Authenticatie**

Authenticatie is het proces waarbij de werkelijke identiteit van een gebruiker wordt vergeleken met de identiteit zoals die in het systeem bekend is. De authenticatie verloopt in twee fasen: in een eerste fase gaat de infrastructuur na of de radioterminal wel actief mag zijn op het netwerk, en in de tweede fase controleert de radioterminal de geldigheid van de radio-infrastructuur.

- **Vercijfering van de Air Interface**

Het RCS-netwerk ondersteunt de vercijfering van de gesprekken en van de signalering op de air interface.

De vercijfering van de air interface is een functiemogelijkheid van het type ‘netwerk’ en wordt op een voor de gebruiker transparante wijze beheerd.

Het algoritme voor de vercijfering van de air interface is TEA2. Dit algoritme is onderworpen aan beperkingen wat de export en het gebruik ervan betreft.

In geval van verlies, diefstal of beslissing tot verkoop van een terminal die is uitgerust met het TEA2 algoritme moet de klant ASTRID op de hoogte brengen.

- **”End-to-end” vercijfering**

Sommige terminals zullen ook vercijfering over het hele communicatietraject mogelijk maken (‘end-to-end encryption’). Hiervoor wordt een algoritme gebruikt dat los staat van het algoritme voor de vercijfering van de air interface; dit heeft tot gevolg dat de communicatie vercijferd blijft op de interne verbindingen van het netwerk (de verbindingen tussen de basisstations en de schakelaar en tussen de schakelaars onderling).

Het beheer van dit type vercijfering (de keuze van het algoritme en het beheer van de sleutels) is een exclusief voorrecht van de klanten van ASTRID.

Elke invloed van de toepassing van end-to-end vercijfering op de kwaliteit van de door het RCS verstrekte diensten blijft een verantwoordelijkheid van de klant.

ASTRID zal zich evenwel inzetten om negatieve invloeden tot een strikt minimum te beperken.

2.4 ”Data” diensten

Het RCS-netwerk biedt verscheidene types “data” diensten. We onderscheiden:

- de statusberichten;
- de korte gegevensberichten;
- de pakketgeschakelde datatransmissie.

2.4.1 Statusberichten

Statusberichten zijn voorgedefinieerde codes voor specifieke, vaak voorkomende situaties van de gebruikers (bij voorbeeld: “onderweg”, “aangekomen”, “vrij”, “lunch”, ...).

Het programmeren en voorbehouden van deze codes wordt behandeld in het abonnementsformulier.

De codes kunnen naar een enkele abonnee of naar een groep worden verstuurd, maar worden vooral gebruikt voor het informeren van de meldkamer.

2.4.2 Korte gegevensberichten

Het ASTRID RCS systeem maakt het versturen en bewaren van korte gegevensberichten met vrije tekst van hoogstens 127 tekens ("SDS" voor Short Data Service) mogelijk. Een dergelijk bericht kan naar een enkele abonnee of naar een groep worden verstuurd.

2.4.3 Status/SDS gelijktijdig met spraak

Bestaat uit het versturen of ontvangen van korte gegevensberichten (status- of SDS-berichten) gelijktijdig met een spraakoproep, vanaf dezelfde radioterminal.

2.4.4 Pakketgeschakelde datatransmissie

Het ASTRID RCS netwerk maakt pakketgeschakelde datatransmissie van een abonnee naar een andere mogelijk. In dit geval fungeert het radionetwerk als "drager" van databerichten en moet het als een subgeheel van een IP-netwerk worden beschouwd.

De toekenning van IP-adressen op het radiosegment gebeurt dynamisch en automatisch.

Deze dienst wordt bijvoorbeeld gebruikt voor het raadplegen van databanken met behulp van een mobile data terminal. Men kan zo ook e-mails ontvangen en versturen met aangehechte bestanden (schema, tekening, plan, kaart, tekst...).

Packet Data gelijktijdig met spraak

Bestaat uit het versturen of ontvangen van lange databerichten (packet data) gelijktijdig met een spraakoproep, vanaf dezelfde radioterminal.

2.5 ANG/BNG via radio

Dank zij de 'ANG/BNG' dienst heeft de politieman op het terrein rechtstreeks toegang tot de ANG (Algemene Nationale Gegevensbank) van de Federale Politie. Na te hebben ingelogd met behulp van zijn stamnummer en zijn Portal wachtwoord (dat 8 uur lang geldig blijft) kan de politieman nummerplaten raadplegen met zijn ASTRID-radio, dus zonder een beroep te moeten doen op een MDT. Deze methode vermindert bovendien de behoefte aan spraakcommunicatie met de lokale of provinciale meldkamer.

2.6 Radio Dispatch (DWS)

Dit is een terminal voor radiodispatching die rechtstreeks verbonden wordt met een schakelaar (DXT) van het RCS-netwerk via een lijn.

Meestal onderscheidt men twee soorten functiemogelijkheden waarover de dispatchers kunnen beschikken:

- de communicatiediensten voor het uitvoeren en ontvangen van oproepen of statusberichten,
- de beheerdiensten voor het in reële tijd vormen van gespreksgroepen.

De radiodispatching-stations stellen de dispatcher in staat te communiceren met de gebruikers op het terrein, de middelen op het terrein te beheren en eventueel de communicatierechten van de abonnees van de organisatie te beheren.

De functiemogelijkheden van het ASTRID RCS netwerk zijn toegankelijk via de grafische interface van het radio-dispatching werkstation.

Afhankelijk van de rechten die hem werden toegekend, kan de dispatcher communiceren met de abonnees van verschillende organisaties en kan hij de samenstelling van een bestaande groep op dynamische wijze aanpassen: de samenstelling van de nieuw opgerichte of aangepaste gespreksgroep wordt dan via de ether naar de radioterminal van de gebruiker doorgestuurd en wordt onmiddellijk van kracht na het selecteren van deze groep door de gebruiker van de terminal.

2.6.1 Aanmaken en beheren van groepen (incl. DGNA)

Dankzij deze dienst kan de dispatcher de samenstelling van een groep vanop afstand (via de radiogolven) programmeren en kunnen de gebruikers onmiddellijk een bevestiging ontvangen omtrent de nieuwe groep waartoe ze behoren.

Het dynamische beheer van groepen (de zogenaamde DGNA of 'Dynamic Group Number Assignment') moet eveneens worden ondersteund door de terminal om bruikbaar te zijn.

Dit groepsbeheer wordt uitgevoerd vanop een dispatching-werkstation.

2.6.2 Groepsoproep – Broadcast

Dit is een oproep die door de dispatcher wordt uitgevoerd in een gespreksgroep. De terminalgebruikers kunnen deze groepsoproep niet beantwoorden.

Deze functiemogelijkheid wordt vaak gebruikt om een groot aantal gebruikers te informeren over een belangrijke operationele situatie.

2.6.3 Combining

De dispatcher kan verscheidene groepen combineren om virtueel slechts één enkele gespreksgroep te vormen.

Via deze methode kan een gebruiker van een terminal op een voor hem transparante wijze praten met gebruikers die een andere groep selecteerden.

2.6.4 Tracking

De dispatcher kan bepaalde terminals op individuele wijze volgen en bepaalde gegevens verkrijgen wat hun status of hun positie (naam van het basisstation waaronder ze zich bevinden) betreft.

2.7 Radio position to CAD / to Provider

Met *Radio position* kan de positie van ploegen op het terrein tijdsgetrouw worden opgevolgd. Dat kan de veiligheid van de patrouilles verhogen, en bovendien zijn de gegevens bruikbaar voor allerlei toepassingen.

Radio position is beschikbaar voor draagbare en mobiele radio's uitgerust met LIP (Location Information Protocol) of met Smartmove. Alle recente TETRA-radio's zijn uitgerust met LIP. De enige beperking is die van het gps-signaal, dat niet in gebouwen kan doordringen. Patrouilles die zich in een gebouw bevinden, zullen dus niet altijd zichtbaar zijn.

ASTRID heeft een centrale locatieserver aan het ASTRID-radionetwerk gekoppeld. Die server ontvangt de coördinaten van de ingebouwde gps van de radio's en stuurt die in de vorm van een SDS-bericht door naar de meldkamer van uw keuze. Er zijn nu twee diensten beschikbaar:

- **Position to CAD**

De server stuurt de posities van de radio's naar de provinciale meldkamer (CIC/HC) of een dispatchingstation op afstand (LCT)

- **Position to Provider**

De server stuurt de posities van de radio's naar een ander meldkamersysteem (externe provider). De gegevens zijn dus bruikbaar voor allerlei toepassingen.

2.8 Radiodekking

De minimale functionele radiodekking is deze die het resultaat is van de uitvoering van de overeenkomst die door de minister van Binnenlandse Zaken werd afgesloten met KNT (vereniging tussen de bedrijven Kreutler, Nokia en Telindus) en die door ASTRID werd overgenomen (zie artikel 22 van de wet).

De klant en ASTRID komen overeen om tijdens de uitvoering van het contract in een geest van samenwerking de radiodekking waar mogelijk aan te passen aan de operationele noden van de klant.

Klant-specifieke radiodekkingsbehoeften die niet binnen de bovenvermelde regeling kunnen worden ingevuld¹, kunnen op verzoek van de klant (maar ook op kosten van de klant) worden gerealiseerd. Voor dergelijke realisaties wordt een afzonderlijke overeenkomst gesloten.

Er wordt een onderscheid gemaakt tussen de nationale dekking van het netwerk die wordt verwezenlijkt door alle basisstations van het RCS (geldig voor de individuele oproepen) en de dekking van de gespreksgroepen die wordt verzekerd door een aantal basisstations die aan deze groepen worden gekoppeld. De dekking van een gespreksgroep houdt rechtstreeks verband met de operationele actieradius van deze groep.

2.9 Capaciteit – Kwaliteit van de dienstverlening (“GoS”)

In normale gebruiksomstandigheden zijn de middelen van het RCS-netwerk in principe onmiddellijk toegankelijk (300 tot 500 ms).

Met “normale gebruiksomstandigheden” wordt een situatie bedoeld met een geringere belasting dan een situatie waarin 90% van de terminals van een zone op hetzelfde ogenblik op het terrein zijn (“crisisituatie”) en elk van deze terminals een verkeer van 38 mE (of 136 sec/uur (system time)) genereert (“piekuur”).

De kwaliteit van dienstverlening (grade of service - GoS) van de “spraak” en “data” oproepen wordt bepaald door twee parameters:

- de blokkerings- of verwerpingskans, dit wil zeggen de maximale verhouding van oproepen die het systeem in de wachtrij plaatst of verwerpt;
- de wachttijd, dit wil zeggen de maximale tijd waarin een oproep in de wachtrij blijft.

Het ASTRID RCS systeem biedt de volgende GoS:

- blokkerings- of verwerkingskans $\leq 10\%$
- wachttijd ≤ 5 s (klant ‘Artikel 7’)
- waarschijnlijkheid van wachttijd van meer dan 5 s: $\leq 5\%$ (klant ‘Artikel 8’)
- automatische verwerping na wachttijd van 30 s.

2.10 Prioriteitenafhandeling

In geval van verzadiging van de ASTRID-systemen genieten de oproepen van de gebruikers die vermeld worden in artikel 7 van het huidige beheerscontract van ASTRID ongeacht het type oproep

¹ De beoordeling hiervan wordt door A.S.T.R.I.D. gedaan en desgewenst gemotiveerd aan de klant meegedeeld.

een hogere prioriteit dan de oproepen van de gebruikers die vermeld worden in artikel 8 van het huidige beheerscontract van ASTRID.

2.11 Beschikbaarheid van het ASTRID RCS

Een maximale beschikbaarheid van het ASTRID RCS-netwerk wordt gegarandeerd over een referentieperiode.

ASTRID zal de statistieken van de werkelijke beschikbaarheid van het RCS netwerk jaarlijks publiceren.

Deze beschikbaarheid wordt gewaarborgd door een aantal maatregelen die worden genomen op het vlak van de apparatuur, de architectuur en de topologie van het netwerk. Enkele van deze maatregelen zijn:

- een volledig dubbele uitvoering van de provinciale schakelaars van het netwerk;
- een maximaal gebruik van eigen transmissieverbindingen die volledig door ASTRID worden beheerd;
- een transmissietopologie met lussen, wat twee verbindingswegen naar de provinciale schakelaar mogelijk maakt;
- een maximale overlapping tussen de dekkingszones van naburige basisstations;
- het gebruik van accusystemen met een autonomie van 4 uur voor alle basisstations en van generatoren voor de provinciale schakelaars.

2.12 Verantwoordelijkheden van de klant en vooronderstellingen

- **Activatie en provisioning.**

Nadat de klant een activatie heeft aangevraagd, zal het ASC (ASTRID Service Centre) overgaan tot het nauwkeurig invoeren van de noden van de klant in het provisioningssysteem. Hierdoor kan het abonnement op de diensten voor individuele oproepen en groepsoproepen beginnen lopen en kan begonnen worden met het programmeren en reserveren van de statusberichten volgens de noden van de klant.

- **Installatie en connectiviteit.**

In het kader van de radiodiensten staat A.S.T.R.I.D. in voor alle elementen van het netwerk, namelijk de connectiviteit en de technische infrastructuur van het mobiele netwerk (van de installatie en het beheer tot het onderhoud en de monitoring ervan).

- **Aankoop van de terminals.**

Het is de klant die de terminals aankoopt bij (externe) leveranciers. De klant kiest hierbij uit een lijst van eindapparaten die vooraf zijn gevalideerd door de technische teams van A.S.T.R.I.D., en deze lijst is beschikbaar op de website van A.S.T.R.I.D. Daar is ook een lijst te vinden van de eindapparaten die niet langer worden ondersteund.

- **Functiemogelijkheden.**

De klant moet erop toezien dat de aangekochte terminals de gewenste diensten ondersteunen. Sommige functiemogelijkheden zijn enkel beschikbaar op welbepaalde toestellen. Zo vereist de dienst Radio Position bijvoorbeeld een radio of een mobiele terminal (MDT) die voorzien is van het Location Information Protocol (LIP) of van een zogenaamde "Smartmove" module.

- **Gebruiksregels en toegangsrechten.**

De klant is verantwoordelijk voor het bepalen van de toegangsrechten van de gebruikers, hun

toegang tot de diensten, plus het beheer en de opvolging van de toestellen en van de gevraagde netwerktoegangen. De klant bepaalt, zo nodig met de hulp van A.S.T.R.I.D., de regels voor het gebruik van de radio's binnen de respectieve organisaties, namelijk de personen die gemachtigd zijn de radio's te gebruiken, de gespreksgroepen en de rechten van elke gebruiker. De radio moet geprogrammeerd worden volgens de zogenaamde "fleetmapping" regels die door elke discipline zijn bepaald.

- **Configuratie van de terminals.**

De verantwoordelijkheid voor het configureren van de radioterminals berust bij de klant. A.S.T.R.I.D. kan wel geraadpleegd worden wat de "goede praktijken" betreft, maar kan niet aansprakelijk worden gesteld in geval van configuratie die niet beantwoordt aan haar gebruiksvoorwaarden. Om ervoor te zorgen dat de diensten beschikbaar zijn, moeten de terminals correct worden geprogrammeerd.

- **Updates van de terminals.**

Nieuwe softwareversies worden regelmatig uitgebracht, en dit zowel voor het ASTRID-radionetwerk als voor de radio's zelf. De ASTRID-systemen moeten immers mee-evolueren met de vernieuwingen en de updates van de fabrikanten. De klant dient de software van zijn radioterminals up-to-date te houden om de mogelijkheden van het ASTRID-netwerk te kunnen benutten. Om de diensten te kunnen verlenen mag de softwareversie van de radioterminals niet ouder zijn dan twee versies vóór de meest recente versie.

- **Vercijfering.**

De vercijfering van de air interface van het (TETRA) radionetwerk is dan wel transparant voor de gebruiker, maar maakt gebruik van een algoritme van het type TEA2 dat onderworpen is aan beperkingen inzake export en gebruik. De klant moet ook het verlies, de diefstal of de overdracht van eigendom van een met deze TEA2 uitgeruste terminal aan A.S.T.R.I.D. melden.

- **Optimalisatie van de reikwijdte.**

De klant moet de gebruiksaanwijzingen volgen die verstrekt worden in de gebruiksaanwijzing van de radioterminals. De klant speelt een rol in de verantwoordelijkheid voor de kwaliteit van de dienstverlening wat de reikwijdte en de ontvangst van de radio betreft. Om de reikwijdte van zijn radio optimaal te maken, moet de klant er bijvoorbeeld voor zorgen dat hij de antenne van de radio zo hoog mogelijk houdt en moet hij voor ogen houden dat de kwaliteit van de radiodienst beter is in een open ruimte dan in gebouwen of in voertuigen.

- **Dekking.**

A.S.T.R.I.D. zorgt voor dekking op het Belgisch grondgebied in overeenstemming met het beheerscontract. Eventuele tekortkomingen in de dekking die de klant vaststelt, moeten aan A.S.T.R.I.D. worden gemeld. De dekking kan ofwel rechtstreeks op initiatief van A.S.T.R.I.D., via een investering via het door het Raadgevend Comité van Gebruikers bepaalde bedrijfsplan worden verbeterd, ofwel via een derde (via de veiligheidscommissie).

3 Paging

3.1 Alarmeringsdienst

Het ASTRID pagingsysteem is een systeem voor het alarmeren of oproepen van personen waarmee snel (in enkele tientallen seconden) een kort bericht kan worden verstuurd naar een groot aantal bestemmingen (groep) die over een ontvanger (pager) beschikken. Het systeem voldoet aan de Europese POCSAG norm, biedt een nationale dekking en is vooral bedoeld voor het oproepen van grote groepen personen. Dit is mogelijk via het gebruik van groepsadrescodes (GAdC). Toch zijn ook individuele oproepen/alarmeringen mogelijk met het ASTRID pagingsysteem.

Rekening houdend met dit gebruik heeft ASTRID bij dit systeem vooral belang gehecht aan betrouwbaarheid en transmissiesnelheid.

3.2 Toegang tot het pagingnetwerk

Om berichten te versturen over het pagingnetwerk kunnen verschillende toegangsmethodes worden gebruikt. Deze diverse toegangsmethodes kunnen geïntegreerd worden in een alarmeringsterminal waarvoor ASTRID richtlijnen heeft verstrekt.

De toegangsmethodes 'SDS-to-page' en 'telephone-to-page' kunnen afzonderlijk worden gebruikt, zonder alarmeringsterminal.

3.2.1 HTTP-to-Page

De "HTTP-to-Page" service maakt het mogelijk om met gebruik van het HTTP-protocol pages te versturen via een IP-netwerk, waarbij de alarmeringsterminal van een klant rechtstreeks wordt verbonden met de paging infrastructuur bij ASTRID.

- **Definities**

- DTMF (Dual Tone Multi-Frequency): een systeem dat in de telefonie wordt gebruikt om opdrachten te versturen (voornamelijk het te vormen telefoonnummer) binnen de frequentiebandbreedte van spraak. Het is de opvolger van pulskiezen.
- SDSL (Symmetric Digital Subscriber Line): een DSL-variant met datadebiten typisch voor E1 (72 tot 2320 kbit/s). SDSL loopt over een paar koperdraden met een maximum bereik van ongeveer 3 kilometer.
- SDS2PAGE: toegangsmethode tot het pagingnetwerk waarbij via een SDS-bericht (Short Data Service) een page-bericht kan worden uitgestuurd.

- **Beschrijving**

HTTP2PAGE is de snelste en te verkiezen methode voor toegang tot het pagingnetwerk. Het zogenaamde "cascade-effect" dat optreedt bij het versturen van pageberichten via SDS2PAGE of DTMF is bij HTTP2PAGE zo goed als verwaarloosbaar. Omwille van de snelheid van deze service zal een alarmeringsterminal bij voorkeur eerst gebruik maken van de HTTP-to-Page methode om de page te versturen.

Indien de oproep via http-to-Page niet lukt, moet een alternatieve oproepmethode worden gebruikt (eerst SDS-to-Page, daarna via DTMF).

ASTRID levert de verbinding (64 kbps SDSL-lijn) tussen de alarmeringsterminal van de klant en de Tecnotree paginginfrastructuur in de technische ruimte van ASTRID. De door ASTRID geleverde verbinding omvat ook het leveren en installeren van een firewall en een router. De alarmeringsterminal moet rechtstreeks op deze firewall worden aangesloten. Indien er geen netwerkkaart meer beschikbaar is in de alarmeringsterminal, dient de klant deze in te bouwen.

ASTRID zal aan de leverancier van de alarmeringsterminal de configuratiegegevens betreffende de te gebruiken IP-adressen bezorgen.

- **Onderhoud**

ASTRID verbindt zich ertoe op te treden volgens de voorwaarden zoals bepaald in de "Service Level Agreement".

Aangezien de alarmeringsterminal geen deel uitmaakt van de dienstverlening, biedt ASTRID hierop geen onderhoud aan. ASTRID raadt de klant evenwel aan om een onderhoudscontract aan te gaan bij de leverancier van de alarmeringsterminal zodat deze laatste adequaat kan reageren op eventuele incidenten of problemen.

De firewall valt niet onder de gebruikelijke "Service Level Agreement" waartoe ASTRID zich verbindt. Indien de firewall een defect vertoont en binnen de fabrieksgarantie is, zal deze gratis door ASTRID vervangen worden. Indien de firewall een defect vertoont en buiten fabrieksgarantie is, zal deze door ASTRID worden vervangen of hersteld. Indien vervanging of reparatie buiten fabrieksgarantie nodig blijkt, zal ASTRID deze vervanging of reparatie laten uitvoeren tegen de op dat ogenblik gangbare prijzen nadat ASTRID het voorafgaand schriftelijk akkoord van de klant op haar offerte heeft ontvangen.

- **Verantwoordelijkheden van de klant**

De klant dient na te gaan of de alarmeringsterminal compatibel is met het HTTP2PAGE protocol.

De klant zal over een netwerkverbinding (SDSLAN) moeten beschikken die door ASTRID wordt geleverd.

Om gebruik te kunnen maken van de HTTP2PAGE dienst moet er een vrij koperpaar beschikbaar zijn in de technische ruimte waar de alarmeringsterminal zich bevindt. Het is de verantwoordelijkheid van de klant dit vrij koperpaar te voorzien. Op dit vrij koperpaar zal ASTRID namelijk de SDSL-lijn activeren. In de technische ruimte waar de alarmeringsterminal zich bevindt dienen er minstens drie 220 V stopcontacten beschikbaar te zijn. Deze zijn bij voorkeur aangesloten op een UPS-systeem en worden door de klant voorzien.

Indien zou blijken dat de alarmeringsterminal een volledige of gedeeltelijke, tijdelijke of definitieve verstoring van de dienstverlening veroorzaakt, zal de klant hiervoor aansprakelijk worden gesteld. ASTRID kan niet aansprakelijk worden gesteld voor problemen betreffende de goede werking van de alarmeringsterminal. ASTRID raadt de klanten aan om van hun leveranciers van alarmeringsterminals te eisen dat zij een intern controlemechanisme in het alarmeringssysteem inbouwen waarbij de verschillende toegangsmethoden (HTTP2PAGE, SDS2PAGE en DTMF) regelmatig worden getest. Dit gebeurt best door op een vast tijdstip één of enkele test-pageberichten uit te sturen naar een vooraf bepaalde RIC.

3.2.2 SDS-to-page

Het oproepbericht (de 'page') wordt via de SDS (Short Data Service) van ASTRID verstuurd. De SDS wordt verstuurd door een TETRA radioterminal die al dan niet aangesloten is op een toepassing die wordt gebruikt voor het beheer van de beschikbaarheid van het personeel. De functiemogelijkheden van de 'SDS-to-Page' dienst zijn vergelijkbaar met deze van de 'http-to-Page' dienst (met uitzondering van het aspect 'AdC berichten').

3.2.3 Telephone-to-page

Het oproepbericht (de 'page') wordt verstuurd via een telefoonlijn (PSTN) en de doorsturing van de gegevens is gebaseerd op een DTMF systeem. Er zijn verscheidene telefoonnummers beschikbaar, één voor elk van de volgende talen: Nederlands, Frans, Duits en Engels.

3.3 Paging dekking

Het paging netwerk biedt een nationale outdoor dekking van 99%. De mate van indoor dekking is hoger dan 95% in bebouwde zones (steden, dorpen, buitenwijken en luchthavens).

Het is zo dat de indoor dekking berekend wordt op basis van de outdoor dekking, rekening houdend met een penetratieverlies van +15dB. In de praktijk vertegenwoordigt dit penetratieverlies het verlies aan signaal dat te wijten is aan de eerste muur van een woning, waarbij wordt uitgegaan van een dikke bakstenen muur. Afhankelijk van het soort constructie kan de verzwakking groter of kleiner zijn, en de indoor dekking beter of iets minder goed.

3.4 Capaciteit – Kwaliteit van de dienstverlening ("Grade of Service - GoS")

Het ASTRID pagingnetwerk beantwoordt aan de Europese POCSAG norm. De werkingssnelheid over de air interface bedraagt 2400 baud. Deze snelheid is de bepalende factor van het netwerk, want ze bepaalt de gegevensoverdracht die mogelijk is.

Een andere factor die de capaciteit van het netwerk beïnvloedt is de lengte van de verstuurd berichten. De maximumlengte van een bericht bedraagt 120 tekens. De gemiddelde berichtlengte die door ASTRID wordt vastgesteld bedraagt 33 tekens. De capaciteit van het netwerk, en vooral zijn Grade of Service (GoS) is als volgt:

- bij het continu versturen van berichten van 30 tekens naar ratio van 1 bericht per seconde, is er een waarschijnlijkheid van 1% dat een bericht te maken krijgt met een extra vertraging van 1,2 seconden.
- bij het continu versturen van berichten van 120 tekens naar ratio van 1 bericht om de 2 seconden, is er een waarschijnlijkheid van 1% dat een bericht te maken krijgt met een extra vertraging van 25 seconden.

Met het oog op de prestaties bij het oproepen van een groot aantal personen (korte transmissietijd en optimale benutting van de capaciteit) raadt ASTRID nadrukkelijk aan om korte berichten te versturen naar een groepsadres, in plaats van een heel aantal individuele berichten.

3.5 Beschikbaarheid van de ASTRID paging

Het ASTRID pagingnetwerk is een netwerk met een zeer hoge mate van beschikbaarheid. Het is opgebouwd rond twee redundante centrale knooppunten.

Het doel bestaat erin een netwerk aan te bieden met een globale gemiddelde beschikbaarheid van meer dan 99,90%.

Wat de paging basisstations betreft, stelt ASTRID zich tot doel dat 95% van de basisstations een beschikbaarheid van meer dan 99,85% per jaar bieden.

Het ASC controleert de goede werking van het hele netwerk in reële tijd, 24 uur op 24.

3.6 Verantwoordelijkheden van de klant en vooronderstellingen

- **Activatie en provisioning.**

Nadat de klant een activatie heeft aangevraagd, zal het ASTRID Service Centre overgaan tot het nauwkeurig invoeren van de noden van de klant in het provisioningssysteem. Hierdoor kunnen de diensten SDS2PAGE, TEL2PAGE en HTTP2PAGE gebruiksklaar worden gemaakt in overeenstemming met de noden van de klant.

- **Installatie en connectiviteit.**

Voor de HTTP2PAGE dienst moet de klant instemmen met de installatie door A.S.T.R.I.D. van een beveiligde SDSL-lijn, van een ISDN/PSTN lijn, van een modem en met het configureren van een firewall. Voor de diensten SDS2PAGE en Telephone-to-page moet de klant instemmen met de installatie door A.S.T.R.I.D. van een ISDN-lijn.

- **Aankoop van de terminals.**

Het is de klant die de terminals aankoopt bij (externe) leveranciers. De klant kiest hierbij uit een lijst van eindapparaten die vooraf zijn gevalideerd door de technische teams van A.S.T.R.I.D., en deze lijst is beschikbaar op de website van A.S.T.R.I.D. Op de website van A.S.T.R.I.D. is ook een lijst te vinden van de eindapparaten die niet langer worden ondersteund.

- **Configuratie van de terminals.**

De verantwoordelijkheid voor het configureren van de pagingterminals (pro, residentieel, ATEX) berust bij de klant. A.S.T.R.I.D. kan wel geraadpleegd worden wat de "goede praktijken" betreft, maar kan niet aansprakelijk worden gesteld in geval van configuratie die niet beantwoordt aan haar gebruiksvoorwaarden. Om ervoor te zorgen dat de dienst beschikbaar is, moeten de alarmeringsterminals correct worden geprogrammeerd (met inbegrip van de cascade naar de verschillende toegangsmethodes).

- **Gebruiksregels en toegangsrechten.**

De verantwoordelijkheid voor het bepalen van de toegangsrechten van de gebruikers, hun toegang tot de diensten plus het beheer en de opvolging van de apparatuur en van de gevraagde toegangen tot het netwerk berust bij de klant. De klant bepaalt, zo nodig met de hulp van A.S.T.R.I.D., de regels voor het gebruik van de pagingterminals binnen de respectieve organisaties, namelijk de personen die gemachtigd zijn de pagers te gebruiken, de paging-groepen en de rechten van elke gebruiker.

- **Updates van de terminals.**

Nieuwe softwareversies worden regelmatig uitgebracht, en dit zowel voor het ASTRID-netwerk als voor de paging terminals zelf. De ASTRID-systemen moeten immers mee-evoluëren met de vernieuwingen en de updates van de fabrikanten. De klant dient de software van zijn pagingterminals up-to-date te houden om de mogelijkheden van het ASTRID-netwerk optimaal te kunnen benutten. Om de diensten te kunnen verlenen mag de softwareversie van de pagingterminals niet ouder zijn dan twee versies vóór de meest recente versie.

- **Vercijfering.**

De klant is verantwoordelijk voor de inhoud die via paging wordt doorgestuurd. Hij is zich bewust van het feit dat de pagingberichten niet vercijferd zijn (in tegenstelling tot de radiocommunicatie) en dat ze dus kunnen worden onderschept en gelezen. De klant moet vermijden van gevoelige of persoonlijke gegevens door te sturen via paging.

- **Dekking.**

A.S.T.R.I.D. zorgt voor dekking op het Belgisch grondgebied in overeenstemming met het beheerscontract. Eventuele tekortkomingen in de dekking die de klant vaststelt, moeten aan A.S.T.R.I.D. worden gemeld. De dekking kan ofwel rechtstreeks op initiatief van A.S.T.R.I.D., via een investering via het door het Raadgevend Comité van Gebruikers bepaalde bedrijfsplan worden verbeterd, ofwel via een derde (via de veiligheidscommissie).

4 CAD: Computer Aided Dispatching

De CAD heeft de volgende belangrijkste functies:

- call taking: het aannemen van de oproep (101, 100 of 112),
- distributie: het doorgeven van de via call-taking bekomen informatie aan de protocollair bevoegde dienst met het oog op de dispatching,
- dispatching: de eigenlijke inzet van de interventieploegen,
- opvolging: in reële tijd geïnformeerd blijven over de activiteiten van ploegen en de evolutie van incidenten,
- coördinatie: het laten samenwerken van middelen uit verschillende zones/niveaus of het verstrekken van diensten in uitzonderlijke omstandigheden.

4.1 Call taking

“Call taking” is het aannemen van oproepen door de hulpdiensten. Deze oproepen kunnen zowel in gesproken als in geschreven vorm binnenlopen. Men onderscheidt volgende vormen: 101-oproepen, praatpalen, muurtelefoons, gepubliceerde oproepnummers, fax, 100-centrale, alarmen, doventelefoon, e-mail, enz. ...

4.1.1 LBS/ANI/ALI

De operator neemt de binnenkomende oproep aan en krijgt automatisch het nummer van de oproeper.

De aanvullende gegevens van de oproeper (adres, naam, enz...) verschijnen op zijn beeldscherm voor zover de oproep afkomstig is van een vast toestel van Belgacom.

Met de invoering van de LBS functie is het nu mogelijk om de positie van noodoproepen uitgevoerd met een mobiele telefoon (GSM) te bepalen op de CAD cartografie. De GSM positie-informatie wordt door de telecomoperatoren geleverd.

4.1.2 I/TEL

Deze toepassing maakt het mogelijk om de gegevens over de oproepen die worden verwerkt of die nog wachten, aan de call taker te tonen op een van de beeldschermen van de dispatching-werkstations.

4.1.3 Telefonie (back-up)

Wanneer de I/TEL toepassing niet beschikbaar is, beheert de ASTRID PABX de oproepdistributie via de procedure ACD (Automatic Call Distribution) of RONA (Ring On No Answer).

Wanneer de ASTRID PABX niet meer beschikbaar is, worden de binnenkomende oproepen via een analoge lijn afgeleid naar het analoge telefoontoestel dat zich op de calltaking werkpost bevindt.

Elke calltaking werkpost is namelijk uitgerust met een analoge telefoon voor de binnenkomende oproepen en een analoge telefoon voor de uitgaande oproepen.

Elke dispatching werkpost is uitgerust met een analoge telefoon voor de uitgaande oproepen.

4.2 Dispatching

4.2.1 *I/tracker*

Deze toepassing beheert de weergave van de positiegegevens op de beeldschermen van de dispatcher. Ze maakt het ook mogelijk de herhalingsfrequentie van de positiegegevens in te stellen naargelang van de status van de ploeg.

Radio's die zijn uitgerust met het Smartmove of LIP protocol, kunnen gepositioneerd worden (CAD4LIP functionaliteit).

4.2.2 *I/Radio*

De werkstations in de provinciale CAD's zijn uitgerust met software met de naam I/Radio en met audio-randapparatuur die het mogelijk maken om via informatica de radiocommunicatie van de dispatcher met de ploegen op het terrein te beheren en de gespreksgroepen in reële tijd aan te passen naargelang van de noden en van de aan de operator toegekende rechten.

4.2.3 *I/Mobile*

Deze toepassing wordt op mobiele data terminals geïnstalleerd en stelt een ploeg die door de dispatcher wordt beheerd, in staat om haar interventies te beheren met behulp van een grafische interface.

Het is bijvoorbeeld mogelijk de status van de ploeg te wijzigen of een nieuwe gebeurtenis aan te maken.

4.2.4 *I/Dispatcher*

Deze module vormt de kern van de dispatching toepassing en maakt de afhandeling en het beheer met computerondersteuning mogelijk van de lopende gebeurtenissen, plus de toewijzing ervan aan een beschikbare interventieploeg en de opvolging, met behulp van verschillende statussen, van het verloop van de interventie.

4.2.5 *XML-to-firebrigade*

Deze functiemogelijkheid maakt het mogelijk om vanuit de I/Dispatcher toepassing alarmeringen via XML-berichten door te sturen naar de alarmeringsterminals van de brandweerdiensten.

4.2.6 *SDS-to-GPS*

De provinciale meldkamer (CIC) stuurt bij de aanmaak van een incident standaard een kort tekstbericht (SDS) naar de ingezette ploeg, met daarin onder meer het adres van het incident, het type incident, de gegevens van de oproeper enzovoort. Vaak is er echter geen exacte locatie, maar enkel een omschrijving: een kruispunt, een parkeerterrein, een kilometerpaal, een park ... In zo'n geval is SDS-to-GPS zeker een uitkomst. Het CIC stuurt dan immers ook de XY-coördinaten van de locatie door naar de radio waaraan de gps is gekoppeld. Zo kan de ploeg vlot naar de juiste locatie navigeren. Om de XY-gegevens te kunnen overbrengen naar de gps moet u beschikken over een specifieke gps-installatie.

4.3 Recording

Alle spraakcommunicatie via radio of telefoon van een werkstation wordt opgenomen en kan later opnieuw worden beluisterd.

4.4 Mail & Fax-To-Mail

4.4.1 MAIL intra CAD

Deze functiemogelijkheid maakt e-mail verkeer mogelijk tussen dispatching werkstations in verschillende CIC's.

4.4.2 MAIL to MDT

Deze functiemogelijkheid maakt e-mail verkeer mogelijk tussen een dispatching werkstation in een CIC en een Mobile Data Terminal.

4.4.3 MAIL MDT to MDT

Deze functiemogelijkheid maakt e-mail verkeer mogelijk tussen Mobile Data Terminals.

4.4.4 MAIL inter CAD

Deze functiemogelijkheid maakt e-mail verkeer mogelijk tussen dispatching werkstations die zich in hetzelfde CIC bevinden.

4.4.5 MAIL internet

Deze functiemogelijkheid maakt e-mail verkeer mogelijk met een dispatching werkstation in het CIC. De adressen die via mail mogen communiceren met de werkstations van een CIC zijn geïnventariseerd in een 'white list'.

4.4.6 Mail-to-fax

Deze functiemogelijkheid stelt een dispatching werkstation in een CIC in staat faxberichten te versturen en ontvangen via functies die geïntegreerd zijn in de toepassing voor e-mail beheer (Outlook).

4.5 Big Win

Big Win is de database van chemische producten die ter beschikking van de CIC wordt gesteld en die onderhouden wordt door ASTRID.

4.6 File sharing on 'I/Drive'

'I/Drive' is een schijfruimte die ASTRID ter beschikking van het CIC stelt. Verscheidene toepassingen (zoals Help in CIC, Blauwe Gids), die onderhouden worden door de Federale Politie, maken gebruik van deze schijfruimte. ASTRID is verantwoordelijk voor de beschikbaarheid van de schijfruimte. De 'back-ups' en 'restores' van de gegevens worden niet door ASTRID uitgevoerd.

4.7 LCT: Line Connected Terminal

Schematisch zijn er twee grote richtingen:

- indien men alle basisfunctiemogelijkheden van een CAD op afstand wil gebruiken, kiest men voor de **Dispatch/S** dienst,
- indien men enkel een beperkt aantal functiemogelijkheden wil gebruiken, kiest men voor **CADViewer, Radio Dispatch** of **Dispatch/N**.

4.7.1 Dispatch/S

Deze oplossing biedt toegang tot de verruimde CAD-functiemogelijkheden zoals:

- Invoeren van incidentgegevens (met ondersteuning en validatie door het systeem).
- Presentatie van bijkomende gegevens op basis van de positiebepaling.
- Toepassing van de protocolakkoorden.
- Aan- en uitloggen van ploegen.
- Beslissingsondersteuning bij de keuze van een ploeg.
- Gestructureerde inzet en opvolging van een ploeg.
- Versturen van incidentinformatie naar ploegen uitgerust met een Mobiele Data Terminal (MDT).
- Versturen van berichten.
- Raadplegen van interne en externe databanken.
- Genereren van rapporten.
- Visuele ondersteuning en positiebepaling van ploegen en incidenten op een Geografisch informatiesysteem.
- Routeplanner.

Deze oplossing biedt echter geen toegang tot de radiodispatching- en telefoniefuncties van het RCS. Dit werkstation kan echter wel worden aangesloten op een vaste radio voor radiocontact met de ploegen op het terrein.

Het is mogelijk dat de verbinding tussen deze vanop afstand gebruikte oplossing en de meldkamer niet tot de bevoegdheid van de nv A.S.T.R.I.D. behoort. Dit is een specifieke situatie die afhangt van de lokale afspraken tussen de klant en zijn leverancier van transmissielijnen.

Er worden momenteel geen dispatching-oplossingen met radio-integratie aangeboden.

4.7.2 CADviewer

Dit werkstation is vooral bestemd voor managementdoeleinden omdat de geboden functies vooral gericht zijn op het toezicht op de lopende en afgehandelde activiteiten.

Niettemin kan het worden gebruikt voor het invoeren van incidentgegevens in het CAD-systeem (dus in de provinciale database) en voor het raadplegen van gegevens van incidenten die werden ingevoerd en afgehandeld door een ander station (in de provinciale CAD bijvoorbeeld).

Dit werkstation maakt het ook mogelijk de middelen te beheren (aan/afmelden).

Er is geen enkele integratie met het radiosysteem voorzien. Dit werkstation kan echter wel worden aangesloten op een vaste radio voor radiocontact met de ploegen op het terrein.

Een CAD Viewer station biedt de volgende belangrijkste functiemogelijkheden:

- Invoeren van incidentgegevens (met ondersteuning en bekrachtiging door het systeem).
- In- en uitloggen van ploegen.

- Versturen van berichten.
- Raadpleging van interne databases van de CAD.
- Visuele ondersteuning en positiebepaling van ploegen en incidenten met behulp van een geografisch informatiesysteem.
- Bepalen van de samenstelling van ploegen.

Het is mogelijk dat de verbinding tussen deze vanop afstand gebruikte oplossing en de meldkamer niet tot de bevoegdheid van de nv A.S.T.R.I.D. behoort. Dit is een specifieke situatie die afhangt van de lokale afspraken tussen de klant en zijn leverancier van transmissielijnen.

Er worden momenteel geen dispatching-oplossingen met radio-integratie aangeboden.

4.7.3 Radio Dispatch

Dit product is een communicatieoplossing die het beheer mogelijk maakt van de groepsoproepen, de statussen, de individuele oproepen en de samenstelling van de groepen. Er kan geen dispatching (aannemen van oproepen en beheren van gebeurtenissen) mee worden uitgevoerd.

Het is mogelijk dat de verbinding tussen deze vanop afstand gebruikte oplossing en de meldkamer niet tot de bevoegdheid van de nv A.S.T.R.I.D. behoort. Dit is een specifieke situatie die afhangt van de lokale afspraken tussen de klant en zijn leverancier van transmissielijnen.

Er worden momenteel geen dispatching-oplossingen met radio-integratie aangeboden.

4.7.4 Dispatch/N

Deze oplossing biedt gelijkaardige functiemogelijkheden als de Dispatch/S inzake het invoeren van incidentgegevens en het beheren van incidenten tot ze worden afgesloten, maar volgens een ander principe: de centrale database moet 'manueel' worden geraadpleegd om de gegevens lokaal up-to-date te houden in tegenstelling tot de Dispatch/S, die de gegevens automatisch en in real-time ontvangt.

Hierdoor is de Dispatch/N oplossing aangewezen voor dispatching-taken in verband met 'routine'-incidenten die niet zo dringend zijn.

Een ander verschil ten opzichte van de Dispatch/S schuilt in de organisatie van het beeldscherm en van de bedieningsvensters (één beeldscherm voor de Dispatch/N en twee beeldschermen voor de Dispatch/S).

Er is geen enkele integratie met het radiosysteem voorzien. Dit werkstation kan echter wel worden aangesloten op een vaste radio voor radiocontact met de ploegen op het terrein.

Het is mogelijk dat de verbinding tussen deze vanop afstand gebruikte oplossing en de meldkamer niet tot de bevoegdheid van de nv A.S.T.R.I.D. behoort. Dit is een specifieke situatie die afhangt van de lokale afspraken tussen de klant en zijn leverancier van transmissielijnen.

Er worden momenteel geen dispatching-oplossingen met radio-integratie aangeboden.

4.8 Toegang tot operationele databases vanuit een CAD werkstation

De werkstations zijn aangesloten op het lokale netwerk van het CIC, wat het mogelijk maakt om de operators toegang te bieden tot interne of externe databases.

Voorbeelden: Siemens Emulation, Portal.

De verantwoordelijkheid van A.S.T.R.I.D is beperkt tot het toelaten van de interconnectie tussen de applicatie en de database (configuratie van Firewalls, enz.).

4.9 Toegang tot operationele databases vanuit een MDT

Dit is een toepassing die op een MDT moet worden geïnstalleerd en ze maakt het mogelijk de gegevens van de POLIS database te raadplegen. Deze toepassing is uitsluitend voor de politiediensten bestemd.

Voorbeeld: de Siemens Emulation.

De verantwoordelijkheid van A.S.T.R.I.D is beperkt tot het toelaten van de interconnectie tussen de applicatie en de database (configuratie van firewalls, enz.).

Het onderhoud van de MDT is geen taak van ASTRID, maar gebeurt door de verkoper van de MDT.

4.10 CAD2ISLP

Dit is een interface voor de uitwisseling van gegevens tussen de ASTRID CAD-omgeving en het ISLP systeem van de politie.

4.11 Reporting: I/Mars, Dbatch

Dit zijn tools waarmee op basis van de incidentgegevens in de ASTRID CAD omgeving rapporten kunnen worden aangemaakt.

4.12 Telefoonlijn voor de ontvangst van alarmeren

Deze telefoonlijn, die van het Belgacom-net naar de ASTRID PABX loopt, maakt het mogelijk alarmeren te ontvangen in het CIC.

Deze dienst voor de ontvangst van alarmeren wordt momenteel voor de Nationale Bank gebruikt.

De beschrijving van deze dienst zal worden aangevuld.

4.13 Configuratie

Dit zijn tools zoals CAD DBM, CAD Tools, ICT Tools waarmee de CAD toepassingen kunnen worden geconfigureerd.

4.14 Picture Push

Dankzij de dienst 'Picture push' kan het CIC foto's versturen naar ASTRID-radio's en MDT's.

Vermiste of geseinde personen kunnen op die manier gemakkelijker (terug)gevonden worden. Een foto zegt vaak meer dan duizend woorden. Naast gesproken broadcastoproepen kan het CIC met de dienst 'Picture Push' dus ook massaal de ploegen helpen bij hun zoekopdracht door het verspreiden van een foto.

4.15 Verantwoordelijkheden van de klant en vooronderstellingen

- **Activatie en provisioning**

Nadat de klant een activatie heeft aangevraagd, zal het ASTRID Service Centre overgaan tot het nauwkeurig invoeren van de noden van de klant in het provisioningssysteem. Hierdoor kunnen diverse diensten zoals de call-taking, de distributie, de dispatching evenals de coördinatie worden geactiveerd in overeenstemming met de noden van de klant.

- **Installatie en connectiviteit.**

Voor de CAD-diensten zoals de call-taking, de distributie, de dispatching en de coördinatie dient A.S.T.R.I.D. vooraf hardware en bepaalde aansluitapparatuur te installeren, meer bepaald bestaande uit:

- een vaste telefoon aangesloten op een vaste telefoonlijn,
- een gemotoriseerde tafel,
- een geheel van beeldschermen,
- een PABX die instaat voor het telefoongedeelte, en
- vaste datalijnen (zoals ADSL, VDSL).

A.S.T.R.I.D. levert de connectiviteit wat de vaste lijnen betreft evenals de PABX die instaat voor het deel van de vaste telefonie. A.S.T.R.I.D. staat bovendien ook in voor de vaste datalijnen (zoals ADSL, VDSL).

Het evolutief of correctief onderhoud van de hardware en van de connectiviteit van de CAD-dienst wordt verzekerd door A.S.T.R.I.D.

De klant is verantwoordelijk voor het verstrekken van een geschikt lokaal of een geschikte plaats en van de stroomvoorziening die noodzakelijk is voor het installeren van deze elementen door A.S.T.R.I.D., en voor een recht van toegang tot deze hardware en aansluitingselementen voor het installeren, onderhouden en vervangen van deze elementen door A.S.T.R.I.D.

De klant is als enige verantwoordelijk voor de verbindingen die hij opzet door een beroep te doen op externe leveranciers (HiLDE, Digipolis, ALE...).

- **Software / databases.**

A.S.T.R.I.D. zal bij de inwerkingstelling van de CAD-dienst in overleg met de klant overgaan tot het bepalen van de software en de databases (bijvoorbeeld de Big WIN database) waarvan de installatie, het onderhoud en de updates door A.S.T.R.I.D. verzekerd worden in het kader van de CAD-dienst. De klant moet instemmen met de installatie, het onderhoud en de updates van deze door A.S.T.R.I.D. verstrekte software en databases. De ondersteunde software en databases worden periodiek door A.S.T.R.I.D. herzien. In overleg met de klant zal A.S.T.R.I.D. bij de inwerkingstelling van de CAD-dienst ook de regels bepalen voor eventuele toegang tot bepaalde databases waarvan de toegangsrechten, het onderhoud en de updates tot de uitsluitende verantwoordelijkheid van de klant behoren (bijvoorbeeld, voor de politie, de toegang tot de databases Help in CIC, Blauwe gids, Polis, Siemens Emulation). Voor deze databases zal de verantwoordelijkheid van A.S.T.R.I.D. strikt beperkt blijven tot het beheren van de onderlinge verbinding tussen de database en het door A.S.T.R.I.D. geleverde CAD-station, onder voorbehoud van de technische mogelijkheden.

A.S.T.R.I.D. stelt de klant schijfruimte ter beschikking in het kader van de CAD-dienst, met name voor het installeren van de bovenvermelde software en databases. De verantwoordelijkheid van A.S.T.R.I.D. is strikt beperkt tot de beschikbaarheid van deze schijfruimte.

- **Gegevens, opslag en restauratie.**

De klant is als enige verantwoordelijk voor de opslag (backups) van de gegevens en van de databases in de perimeter van de CAD-dienst en van de schijfruimte die hem door A.S.T.R.I.D. ter beschikking is gesteld. Op verzoek van de klant kan A.S.T.R.I.D. hem bijstaan bij de restauratie van de gegevens en databases op basis van de laatste opslag (backup) die de klant verstrekt, maar A.S.T.R.I.D. kan de integrale restauratie van de gegevens niet garanderen als de opslag (backup) defect of onvolledig is.

- **Aankoop van de terminals.**

Het is de klant die de mobiele terminals of MDT's (met name gebruikt in het kader van de 'Mail to MDT' of 'MAIL MDT to MDT') aankoopt bij (externe) leveranciers. De klant kiest hierbij uit een lijst van eindapparaten die vooraf zijn gevalideerd door de technische teams van A.S.T.R.I.D., en deze lijst is beschikbaar op www.astrid.be. Op www.astrid.be is ook een lijst te vinden van de eindapparaten die niet langer worden ondersteund. De klant moet erop toezien dat de aangekochte terminals de gewenste diensten ondersteunen. Sommige functiemogelijkheden zijn enkel beschikbaar op bepaalde toestellen. Zo vereist de Radio Position dienst bijvoorbeeld een radio of een mobiele terminal die is uitgerust met het Location Information Protocol (LIP), of met een zogenaamde "Smartmove"-module. Dit "Smartmove" protocol zal door A.S.T.R.I.D. ondersteund worden tot 31/12/2018. Na deze datum zal enkel het LIP (Location Information Protocol, dat nu reeds door A.S.T.R.I.D. wordt ondersteund) ondersteund blijven.

- **Einde van de ondersteuning van het Smartmove protocol.**

A.S.T.R.I.D. zal de ondersteuning van het "Smartmove"-protocol stopzetten op 31/12/2018. Om de toepassing voor positiebepaling "Radio Position" te blijven gebruiken zal de gebruiker de aanpassing van zijn abonnement moeten melden bij het ASC. Bovendien zal de gebruiker moeten nagaan of zijn terminals compatibel zijn met LIP en zal hij hun herprogrammering moeten voorzien of zo nodig een beroep doen op zijn leverancier.

- **Configuratie van de terminals**

De verantwoordelijkheid voor het configureren van de terminals en hun regelmatige update berust bij de klant.

- **Gebruiksregels en toegangsrechten.**

De verantwoordelijkheid voor het bepalen van de toegangsrechten van de gebruikers, hun toegang tot de diensten plus het beheer en de opvolging van de apparatuur en van de gevraagde toegangen tot de CAD-installatie berust bij de klant.

5 Blue Light Mobile (BLM)

Blue Light Mobile is de 3G dienst van ASTRID. De SIM-kaart van Blue Light Mobile geeft toegang tot de gespecialiseerde toepassingen die zijn voorbehouden aan de hulp- en veiligheidsdiensten en tot de bestaande datatoepassingen die niet specifiek voor de hulp- en veiligheidsdiensten bestemd zijn.

5.1 Dekking en beschikbaarheid

De Blue Light Mobile dienst berust op toegang tot de mobiele netwerken van de drie Belgische nationale operatoren via roaming voor mobile data tegen hoge snelheid (2G, 3G, 3G+ netwerken). Wanneer 4G voldoende beschikbaar zal zijn, zullen gebruikers die over compatibele terminals beschikken er eveneens toegang tot hebben.

Blue Light Mobile is een gezamenlijke oplossing die werkt op het hele nationale grondgebied en in de buurlanden, zonder meerkosten, wat heel voordelig is voor de grenszones.

Opgelet: het netwerk van de 3 Belgische operatoren (Proximus, Mobistar en Base) maakt uitsluitend gegevenstransmissie ("data") mogelijk. Dit sluit dus het gebruik van spraakdiensten uit.

5.2 Prestaties

BLM is gebaseerd op de beste high speed data diensten van de 3 Belgische telecomoperatoren, namelijk Proximus, Mobistar en BASE. U downloadt, stuurt en ontvangt data tegen hoge snelheid (2G, 3G en 3G+). De transmissiesnelheid is afhankelijk van het type netwerk dat beschikbaar is (2G, 3G en 3G+) en van de kwaliteit van de dekking van de netwerken die op een bepaalde plaats beschikbaar zijn.

5.3 Toegangsprioriteit

De gebruiker heeft serviceprioriteit op een van de Belgische netwerken ten opzichte van de andere niet-BLM gebruikers.

5.4 Verkeerscontrole

De organisatie van de gebruiker kan aan A.S.T.R.I.D. vragen om regels voor verkeerscontrole in te stellen om de toegang tot bepaalde toepassingen te filteren om budgettaire redenen of met het oog op de prestaties van het netwerk (bandbreedte, vertraging...).

5.5 Beheersing van de kosten

De organisatie van de gebruiker bepaalt de regels die moeten worden toegepast bij budgetoverschrijding: toelaten, melden, het verkeer beperken of blokkeren voor alle of slechts voor bepaalde gebruikers.

5.6 Evolutive dienstverlening

Blue Light Mobile zal mee-evolueren met de nieuwe noden voor mobile data. A.S.T.R.I.D. zal de service blijven verbeteren en de prijzen blijven optimaliseren.

5.7 Veiligheid

- **Toegangssysteem**

Als Blue Light Mobile gebruiker ontvangt de gebruiker:

een SIM-kaart van A.S.T.R.I.D. en een VPN-clientprogramma, met digipass of vast wachtwoord, naargelang de keuze van diens organisatie.

- **Gegevensbeveiliging**

Voor elke verbinding zet A.S.T.R.I.D. een mobiele VPN op, d.w.z. een “tunnel” die de vertrouwelijkheid van de gegevens garandeert tussen de mobiele terminal van de gebruiker en het data centre van A.S.T.R.I.D. De authenticatie berust op een van de volgende mechanismes:

Een certificaat, VPN-credentials (gebruikersnaam en vast wachtwoord of digipass) of de combinatie van een certificaat en VPN-credentials. A.S.T.R.I.D. garandeert de vertrouwelijkheid van de gegevens niet verder dan het data centre van ASTRID, bijvoorbeeld gegevens die via het Internet worden geraadpleegd of doorgestuurd, e-mail of andere mailtoepassingen op Internet, enz. In dat geval is de organisatie van de klant zelf verantwoordelijk voor de beveiliging van de gegevens.

Blue Light Mobile kan ook worden gebruikt zonder beveiliging (*clear mode*), d.w.z. zonder VPN. In dat geval is de organisatie van de klant zelf verantwoordelijk voor de beveiliging van de gegevens.

- **Beheer van de toegangsrechten**

A.S.T.R.I.D. configureert de SIM-kaarten voor de organisatie en stelt voor elke SIM-kaart de toegang tot de toepassingen in.

- **Verbindingen**

A.S.T.R.I.D. verbindt het LAN van de organisatie van de klant met het data centre van A.S.T.R.I.D. Als de toepassingserver zich buiten de perimeter van A.S.T.R.I.D. bevindt, maakt A.S.T.R.I.D. een beveiligde verbinding tussen haar data centre en de toepassingserver. De organisatie van de klant bepaalt de mate van dienstverlening en het beveiligingsniveau, naargelang van de noden en het budget. De mogelijkheden zijn als volgt:

Via Internet (onbeveiligde oplossing), via ADSLan (oplossing met veiligheids garanties en met firewall) of via een huurlijn (de veiligste oplossing)

5.8 Verantwoordelijkheden van de klant en vooronderstellingen

- **Activatie en provisioning.**

Nadat de gebruiker het abonnementsformulier heeft ingevuld en A.S.T.R.I.D. het ontvangen heeft, zal het ASTRID Service Centre overgaan tot het nauwkeurig invoeren van de noden van de klant in het provisioningssysteem. Dit maakt het mogelijk om verschillende parameters te activeren, zoals het soort verbinding (al dan niet beveiligd) en het type formule (fleet of individueel).

De toegang tot alle diensten wordt geregeld op basis van rechten die individueel worden bepaald, rekening houdend met de voorschriften.

- **De eindapparatuur**

Het aankopen van de toestellen bij externe leveranciers gebeurt door de klant. De klant moet erop toezien dat het aangekochte toestel en zijn besturingssysteem compatibel zijn met de toepassingen die de gebruiker wenst te gebruiken. De verantwoordelijkheid voor de configuratie van de toestellen en hun regelmatige updates berust bij de klant.

- **Beveiliging**

Voor elke verbinding zet A.S.T.R.I.D. een mobiele VPN op, d.w.z. een "tunnel" die de vertrouwelijkheid van de gegevens garandeert tussen de mobiele terminal van de gebruiker en het data centre van A.S.T.R.I.D. De authenticatie is gebaseerd op een van de volgende mechanismes:

Een certificaat, VPN credentials (gebruikersnaam en vast wachtwoord of digipass) of de combinatie van een certificaat en VPN-credentials. A.S.T.R.I.D. garandeert de vertrouwelijkheid van de gegevens niet verder dan het data centre van ASTRID, bijvoorbeeld gegevens die via het Internet worden geraadpleegd of doorgestuurd, e-mail of andere mailtoepassingen op Internet, enz. In dat geval is de organisatie van de klant zelf verantwoordelijk voor de beveiliging van de gegevens.

Blue Light Mobile kan ook worden gebruikt zonder beveiliging (*clear mode*), d.w.z. zonder VPN. In dat geval is de organisatie van de klant zelf verantwoordelijk voor de beveiliging van de gegevens.

6 Ondersteunende diensten

6.1 MTU: Mobile Transmission Unit

Dit is een mobiel TETRA basisstation dat wordt ingezet voor specifieke noden op het vlak van radiodekking of capaciteit.

6.2 Subscriber management & Provisioning

Deze dienst maakt het beheer mogelijk van de gebruikersrechten en functiemogelijkheden waarvoor een abonnement is aangegaan op het ASTRID-netwerk.

Bijvoorbeeld:

- activeren van abonnementen,
- aanpassen van rechten,
- aanpassen van gebruikersprofielen.

6.3 Billing

Deze dienst maakt het mogelijk om het gebruik van de ASTRID-diensten te factureren aan de klanten.

6.4 Projector in het CIC

Dit is de projector in het CIC die wordt gebruikt ter ondersteuning van hulp- en veiligheidsoperaties.

6.5 Meubilair van het CIC (tafel + tafelmotor)

Dit is de tafel met elektrische motor waarop het CAD-werkstation staat in het CIC.

6.6 Technisch advies voor het aankopen van eindapparatuur

Als de klant ervoor opteert om de eindapparatuur aan te kopen bij ASTRID, zal ASTRID de nodige eindapparatuur aankopen op basis van de technische specificaties die de klant aan haar heeft bezorgd. ASTRID kan op verzoek van de klant ook de rol van technisch adviseur vervullen voor het opstellen van deze specificaties. De door ASTRID aangekochte apparatuur kan vervolgens door de klant worden aangekocht of gehuurd.

Als de klant ervoor kiest om de eindapparatuur aan te kopen bij een derde, kan ASTRID op verzoek van de klant eveneens de rol van technisch adviseur vervullen voor het opstellen van de technische specificaties.

6.7 Radio Position to Provider

ASTRID heeft in haar radionetwerk een zogenaamde "Central Location Server" (CLS) geïmplementeerd waarop de positiegegevens worden opgeslagen van radio's die het LIP-protocol hebben geactiveerd. Via enkele door ASTRID geselecteerde "Provider" (Third Party Suppliers of TPS) kan de klant een koppeling tot stand brengen met dit CLS-platform om op die manier de positiegegevens van radio's te ontvangen.

- **Definities**

CLS (Central Location Server): een server in het ASTRID-netwerk die eigendom is van ASTRID en die alle volgens het LIP-protocol verstuurde posities van ASTRID-radio's verzamelt;

Provider (TPS of Third Party Supplier): het bedrijf dat zijn "Location Server" verbindt met de CLS van ASTRID om positiegegevens van radio's van het ASTRID-netwerk te verzamelen, om die dan te gebruiken in een positiebepalingstoepassing die ter beschikking van de klant wordt gesteld;

LS (Location server): een server die aan de provider (TPS) toebehoort, die buiten het ASTRID-netwerk is geïnstalleerd en waarnaar de CLS de "legitiem" opgevraagde positiegegevens verstuurt;

MLS (toepassing voor positiebepaling): een computerprogramma van de provider (TPS) dat draait op een computer die ter beschikking van de klant is gesteld.

- **Verantwoordelijkheden van de klant**

De klant moet een beroep doen op de diensten van een provider (TPS) die door ASTRID is gevalideerd.

De klant moet ASTRID een lijst bezorgen van de radio's waarvoor hij wenst dat hun positiegegevens naar de LS van de provider (TPS) van zijn keuze zouden worden verstuurd. Deze lijst wordt doorgespeeld aan het ASTRID ASC en aan de provider (TPS) via een formulier van activeringsaanvraag die Astrid aan de klant geeft en die de klant moet invullen en ondertekenen.

ASTRID zal de verzending van de positiegegevens activeren binnen 5 werkdagen vanaf het ogenblik dat het de activeringsaanvraag ontvangen heeft van de klant en van de provider (TPS), op voorwaarde dat de provider (TPS) met alles in orde is ten overstaan van ASTRID.

Opdat een radio positiegegevens via het LIP-protocol naar het CLS-platform zou kunnen sturen, moet de klant beschikken over een SDS/AVL abonnement.

De klant moet eveneens de betreffende radio('s) programmeren of laten programmeren volgens de instructies van ASTRID. Indien de klant over een programmeerkabel en programmeersoftware beschikt, kan hij de programmering desgewenst zelf uitvoeren, zoniet moet zijn radioleverancier de programmering uitvoeren. De kosten van deze programmering zijn ten laste van de klant.

Aangezien de MLS geen voorwerp uitmaakt van deze overeenkomst, biedt ASTRID hierop geen onderhoud of ondersteuning aan.

ASTRID raadt de klant evenwel aan om een onderhoudscontract voor de MLS te onderschrijven met de provider (TPS), zodat deze laatste adequaat kan reageren op eventuele incidenten of problemen.

De klant gedraagt zich als een goed huisvader. Hij gebruikt de bekomen gegevens enkel voor legitieme doeleinden.

Hierbij moet hij ook de wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens naleven.

7 De dienstentabel

Voor elke dienst wordt telkens het belang ingeschat volgens het effect dat het niet-beschikbaar zijn van de dienst heeft op de hulp- en veiligheidsopdracht die wordt uitgevoerd door de ASTRID-gebruiker.

Kritieke impact: de onbeschikbaarheid van de dienst (of van een functiemogelijkheid van de dienst) **verhindert** dat de ASTRID-gebruiker (politieagent, brandweerman, ambulancier, enz.) zijn hulp- en veiligheidsopdracht tot een goed einde brengt.

Niet-kritieke impact: de onbeschikbaarheid van de dienst (of van een functiemogelijkheid van de dienst) verhindert niet dat de ASTRID-gebruiker (politieagent, brandweerman, ambulancier, enz.) zijn hulp- en veiligheidsopdracht tot een goed einde brengt, maar vormt wel een **belemmering**.

De mate waarin het uitvoeren van de hulp- en veiligheidsopdracht wordt belemmerd, werd onderverdeeld in verschillende niveaus ('veel impact', 'gemiddelde impact' en 'weinig impact') volgens het belang van de betrokken dienst.

Dienst	Funciemogelijkheid van de dienst	Impact	Opmerkingen
CAD			
Call taking	Call taking	Kritiek	Alle Call taking funciemogelijkheden
	LBS/ANI/ALI	Kritiek	De LBS uitbreiding levert de positiebepaling van de GSM oproepen
	I/Tel	Kritiek	
	Telefonie (back up)	Kritiek of Veel	Kritiek als I/Tel niet beschikbaar is Veel als I/Tel beschikbaar is
Dispatching	Dispatching	Kritiek	Alle Dispatching funciemogelijkheden
	I/Tracker	Kritiek	CAD4LIP uitbreiding: de positie van de LIP radio's kan bepaald worden op de CAD toepassing.
	I/Radio	Kritiek	
	I/Mobile	Veel	
	I/Dispatcher	Kritiek	
	I/Dispatcher - SDS to GPS	Kritiek	
	XML-to-firebrigade	Kritiek	Het onderhoud van de alarmeringsterminal is geen verantwoordelijkheid van ASTRID
Recording		Kritiek	Marathon of Verint
Mail & Fax-To-Mail	Mail & Fax-To-Mail	Kritiek	Alle Mail & Fax-To-Mail functies
	MAIL intra CAD	Weinig	
	MAIL to MDT*	Weinig	Wegens de huidige technische beperkingen (< 10 kb) wordt deze dienst weinig gebruikt. Indien wel: Veel.
	MAIL MDT to MDT*	Weinig	Wegens de huidige technische beperkingen (< 10 kb) wordt deze dienst weinig gebruikt. Indien wel: Veel.
	MAIL inter CAD	Veel	
	MAIL internet	Veel	
	Mail-to-fax	Kritiek	Veel, voor de ontvangst van nood-faxen (naar het nummer 101) van doven en slechthorenden.
Netviewer (Server, in CIC)		Kritiek	
Toegang tot de operationele databases vanaf een CAD station		Kritiek	Siemens Emulation, Portal. De verantwoordelijkheid van ASTRID blijft beperkt tot het mogelijk maken van de verbinding tussen de toepassing en de database (configuratie van de Firewalls, enz.)
Toegang tot de operationele databases vanaf een MDT		Kritiek	Siemens Emulation. De verantwoordelijkheid van ASTRID blijft beperkt tot het mogelijk maken van de verbinding tussen de toepassing en de database (configuratie van de Firewalls, enz.) *Het onderhoud van de MDT is geen verantwoordelijkheid van ASTRID maar wordt meestal door de verkoper van de terminal verzorgd.
CAD2ISLP		Veel	Veel want het betreft momenteel eenrichtingsverkeer.

Dienst	Functiemogelijkheid van de dienst	Impact	Opmerkingen
			Zodra het verkeer tweerichtingsverkeer wordt, zal de impact Kritiek worden.
Reporting: I/Mars, Dbatch		Weinig	
Telefoonlijn voor ontvangst alarm.		Kritiek	Telefoonlijn van het Belgacom netwerk naar de ASTRID PABX, voor alarmontvangst.
Configuratie		Veel	CAD DBM, CAD Tools, ICT Tools.
File Sharing (I/Drive)		Veel	ASTRID is verantwoordelijk voor de beschikbaarheid van de schijfruimte. De 'back-ups' en 'restores' worden niet door ASTRID uitgevoerd.
Printing		Veel of Weinig	Veel als er geen enkele printer beschikbaar is (de operatoren kunnen niet meer printen) Weinig indien één van de printers niet meer beschikbaar is (de operatoren kunnen nog altijd printen)
BigWin		Weinig	
Picture push		Gemiddeld	
LCT			
LCT – Dispatch/S		Kritiek	** Het onderhoud van de netwerkcommunicatielijn tot in het CIC is misschien geen bevoegdheid van ASTRID (hangt af van het onderhoudscontract): bijvoorbeeld het HiLDE netwerk.
LCT – Dispatch/N		Kritiek	++ Het onderhoud van het WKS is misschien geen bevoegdheid van ASTRID (hangt af van het onderhoudscontract). Zie ook ** voor het onderhoud van de communicatielijn.
LCT – Radio Dispatch		Kritiek	Zie ** voor het onderhoud van de communicatielijn.
LCT- CAD Viewer		Kritiek	Zie de bovenstaande opmerkingen (** en ++) voor het onderhoud van het WKS en van de communicatielijn.
RCS			Het onderhoud van de radioterminal is geen verantwoordelijkheid van ASTRID, maar wordt meestal door de verkoper van de terminal uitgevoerd.
RCS (alle diensten)		Kritiek	
Sprak	Spraak	Kritiek	Alle functiemogelijkheden 'sprak'
	Authenticatie en encryptie	Kritiek	
	Groepsoproep	Kritiek	Alle functiemogelijkheden 'groepsoproep'
	Groepsoproep – standaard	Kritiek	
	Groepsoproep – Scanning	Kritiek	
	Talking Party Identification	Kritiek	
	Groepsoproep – via dispatcher	Kritiek	
	Individuele oproep naar ASTRID	Kritiek	Alle functiemogelijkheden 'individuele oproep'
Individuele oproep naar andere ASTRID gebruiker	Kritiek		

Dienst	Functiemogelijkheid van de dienst	Impact	Opmerkingen
	(buiten de groep)		
	Rechtstreekse individuele oproep (HOOK)	Kritiek	
	Individuele oproep met de dispatcher	Kritiek	
	Oproep naar een ander openbaar netwerk, vast of mobiel (PSTN en GSM)	Kritiek	Kritiek, want 3 ^{de} niveau voor de noodoproepen.
	CLIP	Kritiek	
	CLIR	Kritiek	
Noodoproep		Kritiek	1 ^e niveau: oproep naar de dispatcher, 2 ^{de} niveau: oproep naar de groep, 3 ^{de} niveau: oproep 101 via PSTN
AVL/APL	AVL/APL	Kritiek	Alle functiemogelijkheden 'AVL/APL'
	AVL/APL naar Dispatching (via TCS)	Kritiek	
	AVL/APL naar radio	Kritiek	
SDS	SDS	Kritiek	Alle functiemogelijkheden 'SDS'
	Status	Kritiek	
	SDS type 4 (120 char)	Kritiek	
	SDS type 1 (X char)	Kritiek	
	Status/SDS gelijktijdig met spraak	Kritiek	
Packet Data	Packet Data	Kritiek	Alle functiemogelijkheden 'Packet Data'
	Packet Data	Kritiek	
	Packet Data gelijktijdig met spraak	Kritiek	
Radio Dispatch (DWS)	Radio Dispatch	Kritiek	Alle functiemogelijkheden 'Radio Dispatch'
	Aanmaken en beheren van groepen (incl. DGNA)	Veel	
	Groepsoproep – Broadcast	Kritiek	
	combining	Veel	Als het DWS niet meer functioneert, blijft de aangemaakte Supra Group wel functioneren.
	tracking	Veel	
Fssn		Veel	
ANG/BNG via Radio		Gemiddeld	
Paging			Het onderhoud van de paging terminal is geen verantwoordelijkheid van ASTRID maar wordt meestal door de verkoper van de terminal uitgevoerd.
SDS to page		Kritiek	
Telephone to page		Kritiek	
HTTP to page		Weinig	Serviceniveau voor de 'Resolution Time': 'best effort'.
BLM			
Roaming		Kritiek	
Beveiligde verbinding (VPN)		Kritiek	
End-point connectiviteit		Kritiek	

Dienst	Funciemogelijkheid van de dienst	Impact	Opmerkingen
Ondersteunende diensten			
MTU		Kritiek	
Elektriciteit op de site		Kritiek	
Projector in het CIC		Veel	Serviceniveau voor de 'Resolution Time': 'best effort'.
CIC meubilair (tafel + tafelmotor)		Veel of weinig	Serviceniveau voor de 'Resolution Time': 'best effort'.
Provisioning		Weinig	
Billing		Weinig	